

Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio

Virgin Mobile Chile SpA



Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de Octubre de 2018 y el 31 de Diciembre de 2018.

Servicio de Internet Móvil

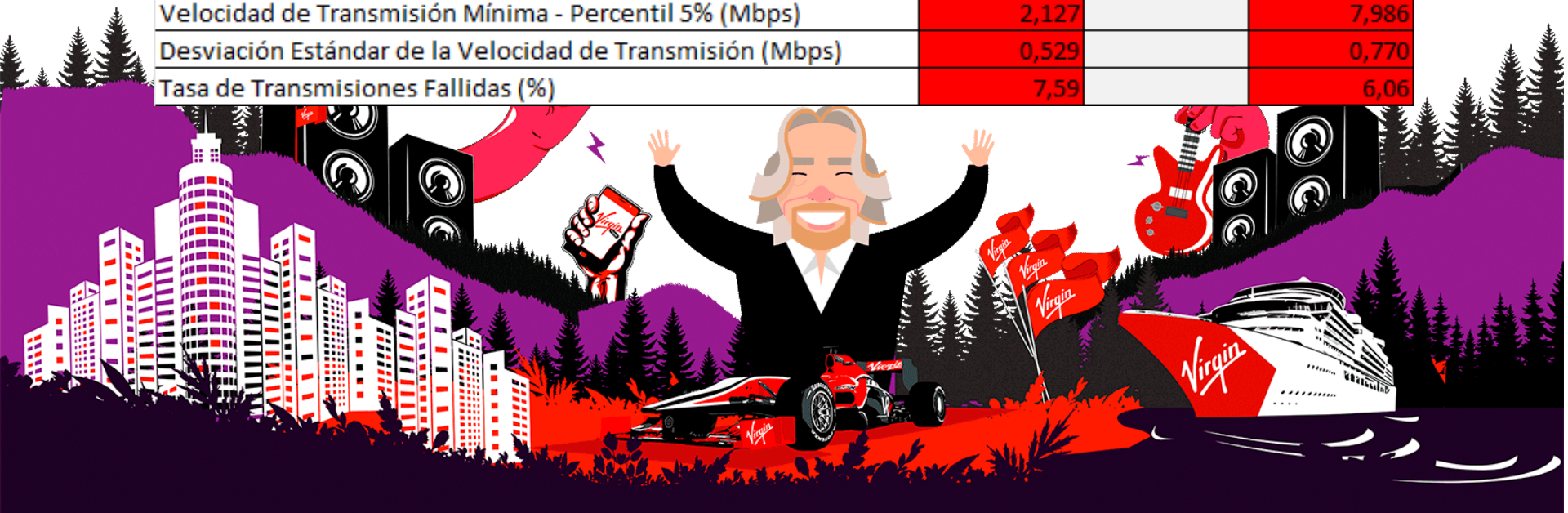
La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.



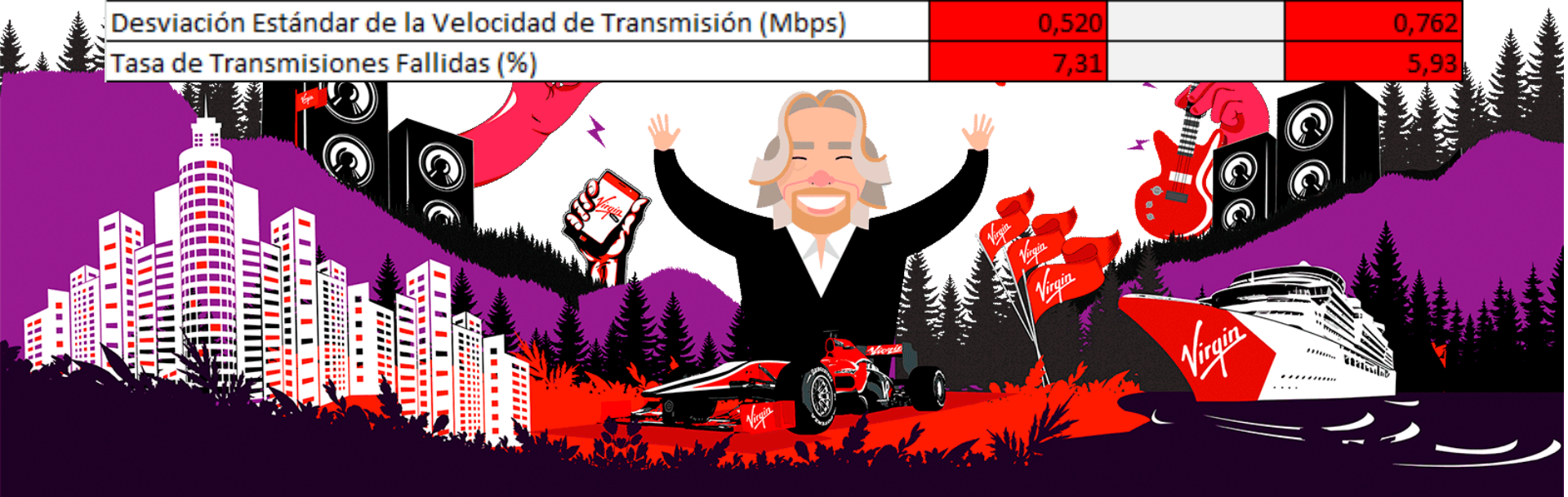
	Red 3G		Red 4G
I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)	Bolsas y Antiplanes (3) (4)		Bolsas y Antiplanes (3) (4)
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8		5,0
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,8		1,9
Tasa de Accesos Exitosos (%)	95,2		98,0



II. Velocidad de Transmisión de Datos			
1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)			
Velocidad de Bajada			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	15,893		26,264
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,904		15,904
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,154		12,318
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	2,330		3,629
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,53		4,18
Promedio de Retardo (mseg.)	106,5		35,6
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	122,1		14,3
Velocidad de Subida			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,750		10,309
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,918		9,142
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,127		7,986
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,529		0,770
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	7,59		6,06



2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)			
Velocidad de Bajada			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	15,924		15,924
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,918		10,918
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,092		8,092
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	2,341		2,341
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	5,20		5,20
Promedio de Retardo (mseg.)	106,3		106,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	121,9		121,9
Velocidad de Subida			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,745		10,211
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,911		9,045
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,146		7,97
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,520		0,762
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	7,31		5,93



3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)			
Velocidad de Bajada			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	16,852		26,484
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11,820		15,975
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	8,703		12,297
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	2,460		3,778
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	22,75		3,89
Promedio de Retardo (mseg.)	155,0		85,4
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	115,6		15,5
Velocidad de Subida			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,918		14,068
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	3,026		12,371
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,217		10,969
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,554		0,934
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	25,21		5,35

