

# Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio

## Virgin Mobile Chile SpA



Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de Octubre de 2017 y el 31 de Diciembre de 2017.

### Servicio de Internet Móvil

La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.



	<b>Red 3G</b>		<b>Red 4G</b>
<b>I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)</b>	Bolsas y Antiplanes (3) (4)		Bolsas y Antiplanes (3) (4)
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,8		4,9
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,6		1,4
Tasa de Accesos Exitosos (%)	98,7		96,6



## II. Velocidad de Transmisión de Datos

### 1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)

#### Velocidad de Bajada

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,669	24,122
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,445	13,752
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,336	10,777
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,605	3,395
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	3,77	5,51
Promedio de Retardo (mseg.)	127,1	37,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,1	14,7

#### Velocidad de Subida

Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,583	7,211
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,778	6,372
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,085	5,689
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,473	0,444
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,30	4,30



<b>2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)</b>		
<b>Velocidad de Bajada</b>		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,771	24,412
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	9,486	13,952
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,284	10,964
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,638	3,452
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	2,53	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	127,4	37,3
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	114,4	14,4
<b>Velocidad de Subida</b>		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,607	7,214
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,796	6,448
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,079	5,717
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,483	0,465
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	6,27	4,32



<b>3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)</b>		
<b>Velocidad de Bajada</b>		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,127	24,727
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	10,046	13,928
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	7,818	10,933
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	1,580	3,520
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	13,00	4,16
Promedio de Retardo (mseg.)	184,1	83,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	110,5	12,0
<b>Velocidad de Subida</b>		
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,769	8,471
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,877	7,519
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,139	6,590
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,520	0,590
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	16,56	4,33

- (3) : La velocidad de navegación final dependerá del celular del usuario y, para conocer dicha velocidad, el usuario deberá revisar las especificaciones de su teléfono.
- (4) : Los Antiplanes son servicios para teléfonos móviles que comprenden minutos de voz, capacidad de navegación en el móvil y mensajería de texto.

