

Indicadores Técnicos de Calidad de Servicio

Virgin Mobile Chile SpA



Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de Julio de 2018 y el 30 de Septiembre de 2018.

Servicio de Internet Móvil

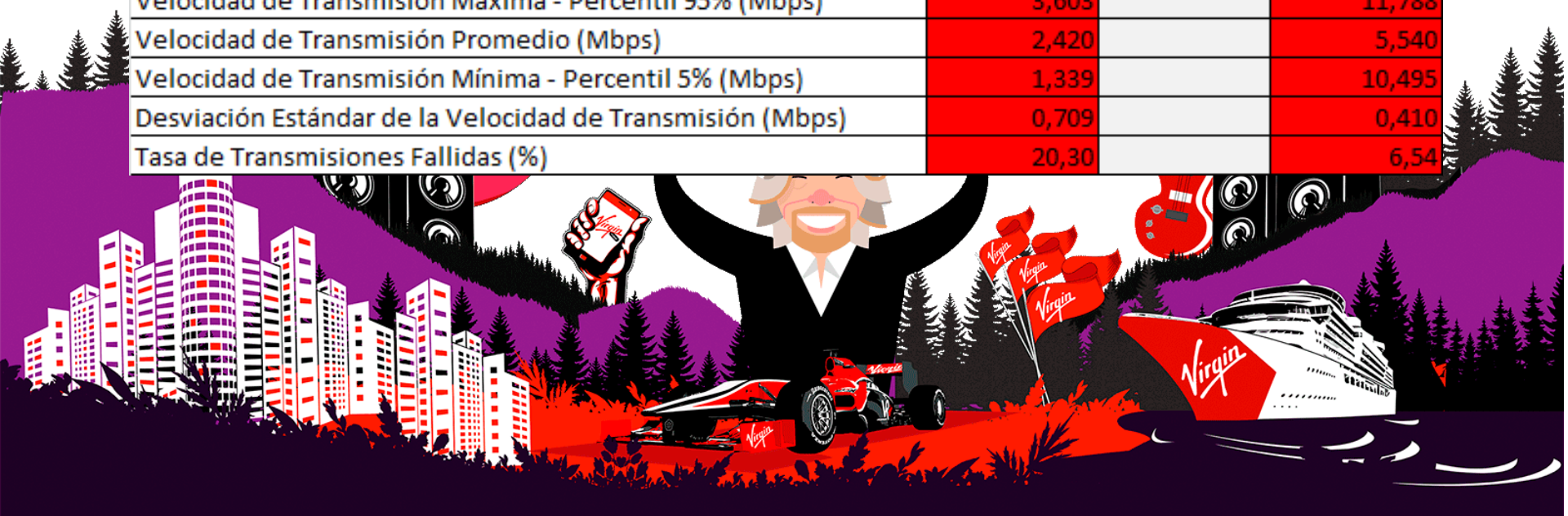
La velocidad Local se mide desde una sonda ubicada en la red de acceso contra un servidor ubicado en las instalaciones del ISP. La velocidad Nacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de la empresa VTR y la velocidad Internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.



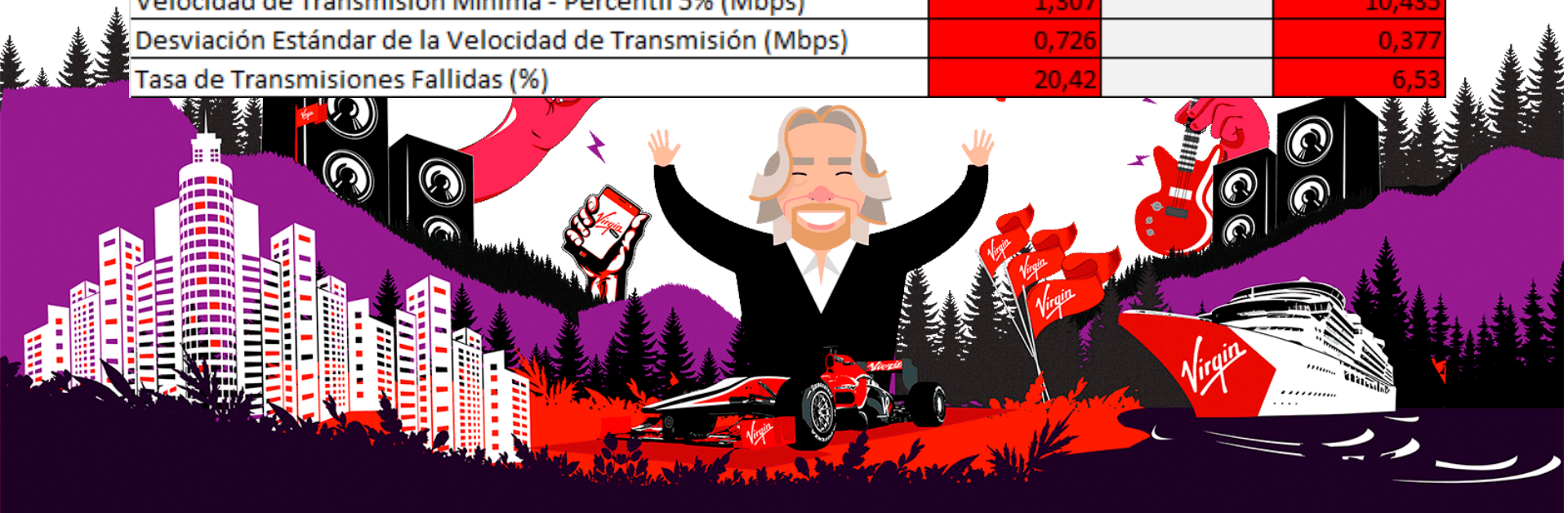
	Red 3G		Red 4G
I. Tiempo de Acceso de Usuario (login)	Bolsas y Antiplanes (3) (4)		Bolsas y Antiplanes (3) (4)
Tiempo de Acceso Promedio (seg.)	6,6		4,8
Desviación Estándar del Tiempo de acceso (seg.)	1,7		1,7
Tasa de Accesos Exitosos (%)	93,9		93,9



II. Velocidad de Transmisión de Datos			
1. Ámbito Local (dentro de la red del ISP)			
Velocidad de Bajada			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,743		29,655
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11,211		19,242
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,676		16,007
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	2,844		3,614
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	14,72		6,61
Promedio de Retardo (mseg.)	110,8		21,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	120,9		4,2
Velocidad de Subida			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,603		11,788
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,420		5,540
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,339		10,495
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,709		0,410
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	20,30		6,54



2. Ámbito Nacional (hacia otro ISP en Chile)			
Velocidad de Bajada			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	12,613		29,668
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	11,082		19,242
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,732		15,997
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	2,822		3,622
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	15,41		6,55
Promedio de Retardo (mseg.)	110,9		21,7
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	122,7		4,5
Velocidad de Subida			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,562		11,666
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,406		5,554
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,307		10,435
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,726		0,377
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	20,42		6,53



3. Ámbito Internacional (hacia fuera del país - EE.UU.)			
Velocidad de Bajada			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	13,512		29,299
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	15,276		19,168
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	2,551		15,854
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	2,994		3,620
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	70,49		6,50
Promedio de Retardo (mseg.)	156,4		70,2
Desviación Estándar del Retardo (mseg.)	113,4		4,2
Velocidad de Subida			
Velocidad de Transmisión Máxima - Percentil 95% (Mbps)	3,803		16,878
Velocidad de Transmisión Promedio (Mbps)	2,479		5,692
Velocidad de Transmisión Mínima - Percentil 5% (Mbps)	1,026		14,519
Desviación Estándar de la Velocidad de Transmisión (Mbps)	0,902		0,617
Tasa de Transmisiones Fallidas (%)	77,46		6,53

